



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE CERVIA 2

Codice MIUR RAIC829007 - C.F. 92082630390

Via Caduti per la Libertà, 16 - 48015 CERVIA (RA) - tel.0544/71955 fax 0544/72246

E mail: raic829007@istruzione.it - Pec: raic829007@pec.istruzione.it - Sito web: www.iccervia2.edu.it

Circolare n. 67

Cervia, 22 ottobre 2021

A tutti i referenti informatici della Scuola dell'Infanzia e Primaria Ai referenti di plesso

e p.c alla DSGA

Oggetto: Compilazione dei ticket di supporto informatico

Al fine di rendere più agevole e veloce, tanto per i docenti quanto per la segreteria, la risoluzione delle criticità informatiche riscontrate presso i plessi della scuola dell'Infanzia e della Primaria, si è deciso di sfruttare un sistema di Ticket di supporto, basato su Google Moduli.

Attraverso un modulo Google specifico ([qui il link](#)), i docenti potranno comunicare celermente le criticità riscontrate.

Gli insegnanti di classe segnaleranno le criticità secondo la seguente modalità:

- il referente informatico di plesso, avvertito della criticità, compilerà il modulo e - se necessario - avvertirà (o per passaparola, o via email o via WhatsApp) gli altri insegnanti del plesso stesso.

Le richieste verranno subito visionate.

Le criticità di più facile risoluzione verranno prese in esame dal personale scolastico preposto, così che siano risolte nel minor tempo possibile.

Le criticità più gravi, invece, saranno passate al servizio di supporto informatico esterno, e potranno essere risolte o in remoto o tramite un intervento in loco.

Per eventuali domande o richieste si può fare riferimento a questa email: [gianmaria HYPERSLINK "mailto:gianmariaforni@cervia2.istruzione.it".forni@cervia2.istruzione.it](mailto:gianmaria.forni@cervia2.istruzione.it)

*IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott. Giancarlo Frassinetti
Firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (CAD)*